

## Stilberater

### Welche Anrede passt zu E-Mails?

**SZ-Leser Alexander F. fragt:** Mein neuer Chef verzichtet in seinen E-Mails an mich grundsätzlich auf Gruß, Anrede und Schlussformel. Ich empfinde das als etwas barsch, nehme es aber nicht mehr persönlich, seit mir Kollegen erzählt haben, dass er mit ihnen ebenso knapp kommuniziert. Da ich gelernt habe, dass man elektronisch genauso höflich korrespondieren soll wie in der Papierform, bleibe ich bei „Lieber Herr X“ und schreibe jedes Mal mit „Vielen Dank und beste Grüße“ oder ähnlichen Formeln. Unser E-Mail-Verkehr ist dadurch sehr uneinheitlich, ich fühle mich irgendwie unwohl. Was würden Sie an meiner Stelle tun?



Jan Schaumann, Etikette-trainer in Berlin. Foto: privat

**Jan Schaumann antwortet:** Lieber Herr F., an den ersten drei Wörtern meiner Antwort erkennen Sie wahrscheinlich schon unsere Gemeinsamkeit. Auch ich empfinde es als höflich, einen Menschen, der mit mir kommuniziert, mit einem netten Gruß anzusprechen. Gotthold Ephraim Lessing sagte ja bereits: „Schreibe wie du redest, so schreibe ich dir.“ Im Alltag würde kaum jemand auf die Idee kommen, einen anderen Menschen grüßlos anzusprechen, um ihm unmissbar sein Anliegen mitzuteilen. Insofern sollte es das Mindestmaß an Umgangsformen in der schriftlichen Kommunikation bedeuten, eine Unterhaltung im weitesten Sinne ebenfalls damit zu eröffnen.

Nun kann man daraus natürlich nicht ableiten, jede E-Mail in dieser Form zu beginnen. Wenn also mehrere Nachrichten innerhalb kürzester Zeit direkt hintereinander ausgetauscht werden, wäre es ebenso albern, jedem Schreiben ein „Lieber Herr X“ oder „Sehr geehrte

Frau Y“ voranzustellen. Stellen Sie sich einmal vor, wie sich das bei einer mündlichen Kommunikation anhören würde. Allerdings ist die Frage berechtigt, ob es nicht sinnvoller wäre, miteinander zu telefonieren, als im Minutentakt Mails hin- und herschicken... Liegt indes ein längerer Zeitraum zwischen den Mails, würde ich wieder zum charmanten Gruß greifen. Wie man sich am Ende einer Unterhaltung voneinander verabschiedet, gehört es sich schlicht und ergreifend auch in einer E-Mail.

Bleibt schließlich die unvermeidliche Frage nach der Form. Einen Kunden oder Geschäftspartner sollte man beim ersten Mal nicht unbedingt mit einem doch recht nahen „Liebe Frau X“ oder „Hallo Herr Y“ ansprechen. Hat dieser als ranghöhere Person die Kommunikation gleichwohl in dieser Form begonnen, bleibt es einem unbenommen, auf eine entsprechende Art zu antworten. In vielen Unternehmen gibt es dafür auch konkrete Vorgaben. In einem meiner Kundenunternehmen gilt zum Beispiel die Regel, dass zur schriftlichen Begrüßung grundsätzlich „Liebe Frau Z“ gewählt werden soll. Ich empfinde das als sehr persönlich und durchaus angenehm. Jedermanns Sache ist es aber wahrscheinlich nicht.

Auch bei der Verabschiedung macht der Ton die Musik. Während beim ersten Kontakt etwas wie „Mit freundlichen Grüßen“ oder „Herzliche/Beste Grüße“ respektvoll wirkt, dürfen es meiner Ansicht nach bei näherem Kennen oder bei passender Situation auch mal „Herzliche Grüße nach Vorderkrähenwinkel“ oder „Viele Grüße aus dem regnerischen Berlin“ sein. Das sieht garantiert niemand so streng. Schließlich kommunizieren hier Menschen miteinander. Entscheidend in der geschäftlichen Kommunikation sind jedoch „Liebe Grüße“ oder gar „LG“. Die sollten Freunden oder guten Bekannten vorbehalten bleiben. Insofern: Tschüssikowski, Ihr Jan Schaumann

Haben Sie auch eine Frage zu Bewerbung, Berufswahl, Etikette, Arbeitsrecht, Karriereplanung oder Führungsstil? Schreiben Sie ein paar Zeilen an [coaching@sueddeutsche.de](mailto:coaching@sueddeutsche.de). Unsere sechs Experten beantworten Ihre Fragen im Wechsel. Ihr Brief wird selbstverständlich anonymisiert.

## Hilfestellung für Brückenbauer

Feiertage 2011: Das kommende Jahr beschert Arbeitnehmern nur wenige zusätzliche freie Tage

Aus Arbeitnehmersicht war 2010 kein gutes Jahr. Viele gesetzliche Feiertage fielen auf Samstags und Sonntags, zusätzliche freie Tage gab es kaum. Das Jahr 2011 wird in dieser Hinsicht nicht viel besser: Der 1. Mai zum Beispiel ist im nächsten Jahr ein Sonntag, ebenso der erste Weihnachtsfeiertag. Günstiger liegt der Tag der Deutschen Einheit am 3. Oktober, der 2011 auf einen Montag fällt. Und auch „Brückenbauer“, die am Arbeitsplatz mit wenigen Urlaubstagen möglichst lange freimachen möchten, haben ihre Chancen – wegen des späten Ostertermins diesmal sogar mitten im Frühling.

Etwas besser als die Norddeutschen haben es die Bayern und die Arbeitnehmer in anderen Bundesländern, in denen der Dreikönigstag (6. Januar), Mariä Himmelfahrt (15. August) und Allerheiligen (1. November) gesetzliche Feiertage sind. Diese Tage liegen 2011 aus Arbeitnehmersicht sehr günstig – donnerstags, montags und dienstags. Auch der Reformtag am 31. Oktober, der in Ostdeutschland ein Feiertag ist und auf einen Montag fällt, ermöglicht zumindest in einigen Bundesländern ein langes Wochenende.

### Ostern hängt seit jeher von den Mondphasen ab – wie der jüdische Kalender

Neben den Feiertagen, die auf ein festes Datum fallen, gibt es auch bewegliche Feste, die immer am gleichen Wochentag stattfinden. Im kommenden Jahr sind diese besonders attraktiv zum Verreisen. Das liegt daran, dass der Ostermontag diesmal erst am Ende April im Kalender steht – später im Jahr geht es kaum. Denn der Ostersonntag ist immer der erste Sonntag nach dem ersten Vollmond im Frühling.

Da der Frühlingsanfang ein fester Termin ist – der 21. März –, kann der Zeitpunkt des Frühlingsvollmonds erheblich variieren. Letztmöglichster Vollmondtermin ist der 19. April, Ostern fällt damit spätestens auf den 25. April. Im Jahr 2011 gibt es also am 24. April tatsächlich ein besonders spätes Ostersonntag.

Der Grund für diese Regelung steht in der Bibel: Tod und Auferstehung Jesu Christi fanden während des jüdischen



Ähnlich wie in diesem Jahr wird es 2011 kaum zusätzliche freie Tage geben – viele Feiertage fallen auf Wochenenden. Gelegenheit für Kurzurlaube bieten Ostern, Christi Himmelfahrt und Pfingsten, die alle spät im Kalender stehen. Foto: dpa

Pessach-Festes statt. Und weil der jüdische Kalender sich an Neu- und Vollmond orientiert, hängt auch Ostern bis heute von den Mondphasen ab.

Vergleichsweise spät im Jahr liegen auch Christi Himmelfahrt und Pfingsten, deren Termine von Ostern abhängen: Christi Himmelfahrt ist am 2. Juni, Pfingstmontag sogar erst am 13. Juni – also kurz vor dem Sommeranfang. In vielen Bundesländern ist auch Fronleichnam ein Feiertag, der im nächsten Jahr auf den 23. Juni fällt – also einen Tag, an dem die Sommersonnenwende bereits vorbei ist.

### Nicht immer bekommt der Schnellste den Zuschlag für die umkämpften Tage

Wer clever plant und kombiniert, kann sich mit wenigen Tagen, für die Urlaub genommen werden muss, viel freie Zeit schaffen. Besonders lohnt sich ein Blick in den Kalender diesmal für Familien in Berlin, Brandenburg, Hamburg, Rheinland-Pfalz und im Saarland. Dort beginnen die Herbstferien schon Anfang Oktober. Weil der Tag der Deutschen Einheit auf einen Montag fällt, können Eltern mit Kindern dort mit vier Urlaubstagen eine komplette Woche Familienurlaub genießen.

Die Frage ist nur, ob Arbeitnehmer die gewünschten Urlaubstage auch bekommen. Schwierig wird das in den Betrieben dann, wenn viele Kollegen rund um die langen Wochenenden gleichzeitig Urlaub nehmen wollen. „Der Arbeitgeber ist verpflichtet, soziale Gesichtspunkte bei der Vergabe des Urlaubs zu berücksichtigen“, sagt Christian Arnold, Rechtsanwalt und Arbeitsrecht-Experte aus Stuttgart. Wenn Kinder zum Beispiel Schulferien haben, haben deren Eltern ein Urlaubs-Vorrecht.

Urlaub an den umkämpften Tagen bekommt also nicht unbedingt der, der ihn zuerst beantragt. Lange trödeln sollten Arbeitnehmer aber trotzdem nicht: „In den meisten Betrieben gibt es festgelegte Regeln und Fristen für die Urlaubsplanung“, sagt Arnold. „Daran sollte man sich schon halten.“ Wenn der Urlaub einmal gewährt ist, kann er nur noch aus besonderen betrieblichen Gründen wieder entzogen werden. Tobias Hanraths/dpa

Werden Sie Unternehmer im Mittelstand!

## » Geschäftsführer mit Unternehmertalent (m|w)

Als eine renommierte und international führende Beteiligungsgesellschaft, die sich auf den Erwerb von Beteiligungen an mittelständischen Unternehmen konzentriert, ist es unserem Mandanten in seiner fast zwanzigjährigen Geschichte gelungen, mehr als 200 Transaktionen erfolgreich durchzuführen. Rund 60 Beteiligungen befinden sich aktuell im Portfolio, Fonds im Wert von über 5 Mrd. € werden verwaltet. Unser Mandant agiert als langfristiger, nah am Unternehmensportfolio agierender Investor, der seinen Fokus auf im Markt etablierte Unternehmen mit Umsätzen von bis zu einer 1/2 Mrd. € richtet. Im Zuge von Unternehmensnachfolgen, -käufen durch das eigene oder Fremdmanagement, Instabilitäten in der Kapitalstruktur oder zu finanzierenden Wachstumsstrategien entstehen Kapitalbedarfe, die unser Mandant als unternehmerische Chance bewertet.

Geschäftsführer mit Unternehmertalent (m|w)

### Ihr Profil

Als heutiger Manager verspüren Sie den Drang, selbst unternehmerisch tätig zu werden. Auf Grundlage Ihrer langjährigen Erfahrungen in der erfolgreichen

Geschäftsführung von mittelständischen Unternehmen mit einer Umsatzgröße von ca. 30 – 500 Mio. € arbeiten Sie in oder haben Kontakt zu einem Unternehmen, das in absehbarer Zeit zum Verkauf ansteht. Im Rahmen einer Nachfolgeregelung oder auch einer Konzernabsplattung sind Sie ambitioniert, dieses Unternehmen zu erwerben, um Ihre unternehmerischen Ziele zu verfolgen, die Firma in den kommenden Jahren konsequent weiterzuentwickeln (z. B. durch organisches Wachstum oder geeignete Zukäufe) und daran persönlich zu partizipieren.

### Unser Angebot

Für Ihr Vorhaben suchen Sie einen finanzkräftigen Investor, der Sie in den Phasen des Unternehmenskaufs und der -fortführung unterstützt. Unser Mandant ist darauf spezialisiert, im Schulterschluss mit dem Management, Unternehmen im Zuge von Nachfolgeregelungen oder Konzern-Spinoffs zu erwerben – sei es als Management Buy Out (MBO) oder Buy In (MBI). Als Beteiligungsgesellschaft besteht die Rolle unseres Mandanten im Rahmen einer solchen Transaktion darin, Sie bei der Durchführung des Kaufprozesses zu unterstützen und das erforderliche Kapital zur Verfügung zu stellen. Im Zuge

einer langfristigen Strategie und der damit einhergehenden Steigerung des Unternehmenswertes ist unser Mandant bestrebt, das Unternehmen zu einem späteren Zeitpunkt gemeinsam mit Ihnen wieder zu veräußern.

### Ihr nächster Schritt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für eine erste Kontaktaufnahme und weiterführende Informationen steht Ihnen unsere Geschäftsführerin Frau Anke Hoffmann unter der Rufnummer 030-880199-33 gern zur Verfügung. Diskretion und die Einhaltung von Sperrvermerken sind für uns selbstverständlich. Ihre aussagekräftigen Unterlagen (tabellarischer Lebenslauf und gegebenenfalls Kurzprofil des Zielunternehmens), die wir direkt an unseren Auftraggeber weiterleiten werden, senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer 0819535 per E-Mail an: [antje.babendererde@kienbaum.de](mailto:antje.babendererde@kienbaum.de) oder per Post an:

Kienbaum Berlin GmbH  
Potsdamer Platz 8, 10117 Berlin  
[www.kienbaum.de](http://www.kienbaum.de)

# Kienbaum<sup>K</sup>

Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Tschechien, Ungarn, Brasilien, China, Japan, Singapur, Thailand

## Heads!

EXECUTIVE CONSULTANCY

**Leistungsstark. Passioniert. Richtungsweisend.** Das sind die Säulen unserer Unternehmenskultur. Wir gehören zu den Top Personalberatungen in Europa mit Büros in Frankfurt a. M., München, London, Zürich und Genf. Verstärken Sie unser Team in **München** als

### Senior Researcher / Consultant (m/w) im Executive Search

**Ihre Aufgaben:** Erstellen von Marktanalysen zu branchenübergreifenden Projekten • Erarbeitung von Zielfirmenlisten • Identifikation, telefonische Ansprache und Vorqualifikation von Kandidaten • Aufbau und Pflege von Kandidatenkontakten • Unterstützung eines Beraters bei der Projektentwicklung von Aufträgen und im Business Development

In sehr enger Zusammenarbeit mit dem Berater und Assistenten treiben Sie eine Reihe von Projekten parallel voran. Ihre Qualifikation entscheidet über die Aufgabenteilung.

**Ihr Profil:** Abgeschlossenes (betriebswirtschaftliches) Studium • Erste Berufserfahrung im Executive Search einer renommierten Personalberatung oder in einer anspruchsvollen Position in einem Industrie-, Handels- oder Dienstleistungsunternehmen • Weit überdurchschnittliches Engagement und hohe Belastbarkeit • Hartnäckigkeit und Wille zum Erfolg • Schnelligkeit und hohes Maß an Selbstorganisation und -motivation • Spaß an eigenverantwortlichem Arbeiten bei ausgeprägter Teamfähigkeit • Gute Menschenkenntnis • Verständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge und Organisationsformen • Hervorragende kommunikative Fähigkeiten (schriftlich wie mündlich) und sicheres Auftreten (telefonisch und persönlich) • Deutsch und Englisch verhandlungssicher, weitere Fremdsprachen wünschenswert • Exzellentes Beherrschen des MS Office-Pakets

Erkennen Sie sich wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung mit Eintrittstermin und Gehaltswunsch, bitte ausschließlich per E-Mail.

Heads! GmbH & Co. KG • Susanne Neumann • Barenstraße 7 • 80333 München  
E-Mail: [susanne.neumann@heads.eu](mailto:susanne.neumann@heads.eu) • [www.heads.eu](http://www.heads.eu)

## GEMEINSAM WEITER AUF ERFOLGSKURS!



**HARO SPORTS**

Wir sind ein in der Holzindustrie führendes Industrieunternehmen. In eigenständigen Unternehmensbereichen werden mit über 1300 Mitarbeitern hochwertige Produkte, wie z.B. Parkett, Laminatboden und Sportboden hergestellt und vertrieben. Unser Geschäft ist international ausgerichtet.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen engagierten und flexiblen

### Area Sales Manager Sporthallenbodenbau (m/w)

#### Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung, Pflege und Intensivierung der internationalen Geschäftsbeziehungen
- Kontinuierlicher Ausbau unserer Marktposition im Export
- Fachtechnische Unterstützung unserer Partner vor Ort

#### Ihr Profil:

- ✓ Bauingenieur/-techniker, Holzingenieur/-techniker oder technisch orientierter Betriebswirt
- ✓ Berufserfahrung im Export, bevorzugt im Umfeld der Baubranche
- ✓ Kundenorientierung und verkäuferisches Geschick
- ✓ Sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- ✓ Bereitschaft für Dienstreisen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? - Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder per Post mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Wenzl aus der Personalabteilung unter (08031) 700 - 155 gerne zur Verfügung.

**HAMBERGER**

Hamberger Flooring GmbH & Co. KG • Postfach 100353 • 83003 Rosenheim  
[www.hamberger.de](http://www.hamberger.de) • E-Mail [personal@hamberger.de](mailto:personal@hamberger.de)

## Wasserwirtschaftsamt Rosenheim

Unser Standort Rosenheim liegt ca. 50 km südlich von München, im traumhaften Voralpenland. Eine optimale Nahversorgung, zahlreiche Kultur-, Freizeit- und Sportangebote sowie die Nähe zu Italien und dem Mittelmeerraum machen das Leben und Arbeiten bei uns attraktiv. Für eine unbefristete Tätigkeit suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

### Bauingenieur/in

Ihre Aufgaben: Entsprechend Ihrer beruflichen Qualifikation bearbeiten Sie im Team anspruchsvolle Projekte des Wasserbaus (Hochwasserschutz, Wildbachverbauung, Gewässerunterhaltung) und wirken bei Vollzugsaufgaben mit.

### Umweltingenieur/in

Ihre Aufgaben: Sie bearbeiten vielfältige Aufgaben im Bereich des Gewässerschutzes von Flüssen, Seen und Grundwasser, sind als amtlicher Sachverständiger im Verwaltungsverfahren tätig und beraten Bürger, Kommunalverwaltungen sowie Gewerbe- und Industriebetriebe.

Ihr Profil: Als Ingenieur (Dipl.-Ing. FH oder Bachelor) besitzen Sie solides Fachwissen, Teamfähigkeit, Kostenbewusstsein, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen. Die Anwendung fachspezifischer EDV-Programme ist für Sie selbstverständlich.

Die Tätigkeiten eignen sich auch für Hochschulschulabsolventen ohne berufliche Erfahrung, da Sie im Team an Ihre Aufgaben herangeführt und gründlich eingearbeitet werden.

Für eine unbefristete Beschäftigung suchen wir ferner eine/n

### Bau- oder Umweltingenieur/in

zur Mitarbeit im Rahmen unserer Aufgaben im Wasserbau oder der technischen Gewässeraufsicht. Die Tätigkeit eignet sich auch für Absolventen ohne berufliche Praxis.

Ihre Einstellung erfolgt als Tarifbeschäftigter zu den Bedingungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder. Ihre Bewerbung richten Sie bitte an das Wasserwirtschaftsamt Rosenheim, Königstr. 19, 83022 Rosenheim (auch per E-Mail möglich an: [poststelle@wwa-ro.bayern.de](mailto:poststelle@wwa-ro.bayern.de)). Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte Bewerber bevorzugt. Im Sinne des Gleichstellungsgedankens werden Frauen zu einer Bewerbung ermutigt. Telefonische Auskünfte erteilt Herr Kreibitz (Tel. 08031-305132). Informationen über unser Amt im Internet unter [www.wwa-ro.bayern.de](http://www.wwa-ro.bayern.de).